

INTERDUELOS

Termos e Condições Gerais de Uso e Contratação

Versão 1.0 · 17 de maio de 2026

| Campo | Detalhe |
|-------------------------|---|
| Título / InterDuelos | Oscar Formiga, autónomo, NIF 46487882Y, endereço Passeig de la Campsa 2, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), Espanha, email info@interduels.com . |
| Escopo | Site: https://interduels.com/ e aplicativo móvel InterDuelos. |
| Usuários | Indivíduos com mais de 18 anos de idade. |
| Documentos relacionados | Aviso Legal, Política de Privacidade, Política de Cookies e Tecnologias Semelhantes, Política de Cancelamentos e Reembolsos, condições específicas de pagamento/reserva e regras da academia associada. |

1. Aceitação e âmbito de aplicação

Estes Termos e Condições Gerais regem o acesso, o cadastro, o uso e a compra de serviços ou recursos pagos no InterDuelos. Ao criar uma conta, usar a plataforma, enviar ou aceitar desafios, registrar resultados, reservar um tapete, comprar DuelCoins, assinar o Premium ou efetuar qualquer pagamento, o usuário concorda em estar vinculado a estes Termos e Condições e a quaisquer documentos relacionados aplicáveis.

Caso o usuário não concorde com estes Termos, deverá abster-se de se cadastrar, utilizar a plataforma ou contratar serviços pagos.

2. O que é InterDuelos?

InterDuelos é uma plataforma tecnológica que conecta praticantes de Jiu-Jitsu brasileiro, grappling e disciplinas relacionadas para facilitar desafios esportivos, rankings internos, pagamentos digitais e reservas de tatames em academias parceiras para a realização de lutas.

A InterDuelos não é uma federação, não certifica graduações, não atua como árbitro oficial, não oferece serviços médicos, não substitui uma academia e não garante a ausência de riscos físicos. Sua principal função é digital: fornecer ferramentas para busca de partidas, reservas, pagamentos, comunicação, registro de resultados, rankings e gerenciamento de incidentes.

3. Definições principais

| Prazo | Significado |
|--------------------|---|
| Plataforma | Web, aplicativo, backend, perfis, desafios, pagamentos, reservas, ranking, suporte e ferramentas digitais do InterDuelos. |
| Usuário | Pessoa física maior de 18 anos de idade, cadastrada ou usuária da plataforma. |
| Academia associada | Centro esportivo independente que oferece acesso ou reserva de tatames através do InterDuelos. |
| InterDuelo | Um duelo organizado entre usuários associados a uma reserva específica de tatame em uma academia, com data, horário, preço, participantes e condições exibidos antes da confirmação. |
| Duelo Rápido | Desafio rápido entre usuários que pode ser realizado durante uma sessão de treino regular ou em um espaço físico disponibilizado pelos usuários, sem a necessidade de reserva de um tatame gerenciado pela InterDuelos. |

| Prazo | Significado |
|--------------------------|---|
| Moedas de Duelo | Créditos digitais internos para funcionalidades específicas dentro do InterDuels. Não são dinheiro eletrônico e não têm valor fora da plataforma. |
| FastDuels grátis | Usos promocionais ou mensais gratuitos, separados das DuelCoins compradas e sem valor econômico resgatável. |
| Premium | Assinatura opcional que pode incluir benefícios como FastDuels ranqueados ilimitados ou outros recursos avançados enquanto estiver ativa. |
| Classificação/ELO | Sistema interno, indicativo e não oficial de pontuação e classificação esportiva dentro da plataforma. |

4. Natureza dos Interduelos e divisão de responsabilidades

A InterDuels funciona como uma plataforma tecnológica para intermediação, comunidade, busca de partidas, pagamento, registro de resultados e classificação. A InterDuels não organiza, gerencia, arbitra ou supervisiona materialmente duelos físicos entre usuários, a menos que uma condição específica declare expressamente o contrário para um determinado evento.

Para reservas de tatame, a academia parceira correspondente fornece diretamente o serviço físico de acesso ao centro, alocação de espaço, procedimentos de abertura, higiene, segurança padrão, regras internas, vestiários e condições de uso. A identidade da academia, localização, data, horário, preço e principais condições devem ser apresentadas ao usuário antes da confirmação da reserva.

Qualquer sistema de videovigilância instalado em ginásios afiliados será de responsabilidade do próprio ginásio, a menos que a InterDuels determine a sua finalidade, meios ou acesse as imagens para gerenciar um incidente específico. Nesse caso, serão aplicadas as disposições da Política de Privacidade e dos anexos internos de proteção de dados.

O usuário decide voluntariamente participar de duelos e treinos, assume os riscos inerentes à prática esportiva e deve respeitar as regras da academia, as instruções razoáveis da equipe do centro, as regras de convivência e as medidas de segurança aplicáveis.

5. Requisitos de registro, conta e usuário

- Somente pessoas maiores de 18 anos com capacidade legal suficiente podem se cadastrar e usar o InterDuels.
- O usuário declara que as informações fornecidas são verdadeiras, atualizadas e completas.
- O usuário é responsável por proteger suas credenciais e toda a atividade realizada em sua conta, exceto em casos de uso não autorizado que não lhe sejam atribuíveis.
- É proibido criar contas falsas, personificar terceiros, compartilhar contas, manipular resultados ou usar a plataforma para fins ilícitos ou abusivos.
- A InterDuels poderá solicitar verificações razoáveis de identidade, idade, titularidade da conta ou informações esportivas quando houver dúvidas, incidentes ou riscos de abuso.

Durante o cadastro, o usuário deve confirmar expressamente que tem mais de 18 anos de idade. Caso a InterDuels detecte indícios razoáveis de que o usuário é menor de idade, poderá bloquear preventivamente a conta, solicitar a verificação da idade e, dependendo da confirmação ou não da idade do usuário, excluir ou anonimizar os dados de acordo com a Política de Privacidade.

6. Serviços principais

6.1. Perfil, comunidade e pesquisa

A plataforma permite que os usuários criem um perfil esportivo, conectem-se com outros usuários, visualizem informações públicas, criem e recebam sugestões de partidas e participem de rankings ou recursos da comunidade. Os usuários devem evitar publicar informações falsas, ofensivas, discriminatórias, ilegais ou de qualquer outra forma questionáveis.

6.2. Como funciona um InterDuel com reserva de tatame

1. Os usuários selecionam ou aceitam um duelo associado a uma academia, data e horário específico.
2. Antes de confirmar, a plataforma exibe o preço, a academia, o horário, os recursos consumidos, as regras de cancelamento/não comparecimento e as principais condições.
3. A reserva é confirmada quando o pagamento, crédito ou recurso aplicável é aceito pelo sistema.
4. Os usuários devem se apresentar na academia de acordo com as regras do local e concluir o check-in ou a verificação ativada.
5. Após a partida, os usuários autorizados registram o resultado, o incidente ou a ausência.
6. A InterDuels poderá rever, anular ou congelar os resultados em caso de erro, abuso, manipulação, disputa ou incidente justificável.

6.3. Duelos Rápidos

Os FastDuels são desafios rápidos entre usuários. Podem ser realizados durante o treino regular ou em um espaço físico disponibilizado pelos usuários, mas não implicam, por si só, a reserva de um tatame gerido pela InterDuels, nem garantem o acesso a um ginásio.

Cada FastDuel pode consumir um FastDuel gratuito por mês, uma DuelCoin por usuário ou estar incluído no Premium, dependendo do plano, saldo e condições visíveis antes do envio ou aceitação do desafio. A plataforma deve informar aos usuários qual recurso será consumido antes da confirmação.

6.4. Classificação, ELO e resultados

O ranking/ELO é uma ferramenta não oficial e indicativa para gamificar a progressão esportiva. O ranking dos jogadores mais bem classificados com perfis públicos ativos é publicado em interduels.com e pode ser acessado por qualquer visitante sem necessidade de cadastro. Os usuários podem desativar seus perfis públicos a qualquer momento nas configurações do aplicativo, o que os removerá do ranking online. A classificação ELO não constitui uma certificação de federação, árbitro, profissional ou médica. A InterDuels pode corrigir, bloquear, cancelar ou revisar resultados em casos de erros, duplicatas, contestações razoáveis, manipulação, abuso, conduta antidesportiva ou violação destes Termos e Condições.

7. Preços, pagamentos e contratos eletrônicos

Os preços dos serviços, reservas, DuelCoins, recursos Premium ou funcionalidades pagas serão exibidos antes da compra. O preço total deve ser claramente indicado, incluindo os impostos aplicáveis, quando cabíveis, bem como quaisquer taxas adicionais conhecidas e aplicáveis.

Quando uma ação envolver uma obrigação de pagamento, a plataforma utilizará um botão ou mecanismo equivalente que indique claramente que a confirmação requer pagamento. Se um fluxo específico for gerenciado pela Apple App Store, Google Play, Stripe ou outro provedor, os termos de pagamento, faturamento, cancelamento e reembolso desses provedores também poderão ser aplicáveis, conforme o caso.

A InterDuels não armazena dados bancários completos. Os pagamentos podem ser processados através do Stripe, Stripe Connect, lojas de aplicativos ou outros provedores equivalentes.

8. DuelCoins, FastDuels gratuitos e premium

DuelCoins são créditos digitais internos sem valor monetário fora da plataforma. Os FastDuels gratuitos mensais e as promoções são gerenciados em uma conta separada, não são cumulativos a menos que especificado de outra forma, não são resgatáveis em dinheiro e podem estar sujeitos a limites antiabuso.

A menos que indicado de outra forma na plataforma, os FastDuels gratuitos serão consumidos primeiro; em seguida, as DuelCoins; e, se o usuário tiver uma conta Premium ativa, os benefícios incluídos na assinatura serão aplicados de acordo com os termos e condições do plano.

Quando a compra ou ativação de DuelCoins, funcionalidades digitais ou serviços digitais for executada imediatamente durante o período legal de desistência, o usuário deverá aceitar expressamente, mediante

confirmação específica antes da ativação, que a execução se inicia imediatamente e que, conseqüentemente, poderá perder o direito de desistência nos termos previstos pela legislação aplicável.

A assinatura Premium pode ser oferecida com opções de pagamento mensal, anual ou outras. Os benefícios, o preço total, os impostos aplicáveis, o período de faturamento, a renovação automática, o período de teste gratuito (se disponível), a política de cancelamento e os termos de reembolso serão exibidos antes da assinatura.

A menos que seja exigido por lei, que sejam oferecidas condições mais favoráveis no momento da compra ou que o reembolso seja processado pela loja de aplicativos relevante, o cancelamento do Premium impedirá renovações futuras, mas não lhe dará direito automaticamente a um reembolso proporcional ao período já iniciado, caso o serviço tenha sido prestado corretamente.

Para a primeira assinatura Premium, quando o direito legal de arrependimento se aplica, o usuário será informado sobre o seu prazo de 14 dias para desistência. Caso deseje acesso imediato aos benefícios digitais durante esse período, deverá selecionar uma caixa específica, como: "Solicito o início imediato do serviço. Estou ciente de que, se o serviço não for totalmente prestado dentro do prazo legal de arrependimento, poderei perder esse direito de acordo com a legislação aplicável." A assinatura será confirmada em um suporte durável, quando aplicável.

Ao adquirir DuelCoins, Premium ou outros recursos pagos pelo aplicativo móvel, o pagamento será processado pela Apple App Store (em dispositivos iOS) ou pelo Google Play (em dispositivos Android), de acordo com os respectivos termos de pagamento, faturamento e reembolso. Nesses casos, a InterDuels não atua como processadora de pagamentos e não pode lidar diretamente com cancelamentos ou reembolsos relacionados a essas lojas. Os usuários devem entrar em contato diretamente com a Apple ou o Google para quaisquer solicitações de cancelamento ou reembolso de compras feitas por meio de suas plataformas, sem prejuízo de quaisquer direitos legais que possam ter.

9. Cancelamentos, ausências e reembolsos

Cancelamentos, ausências, créditos, reembolsos de reservas, DuelCoins, FastDuels gratuitos, Premium, problemas de pagamento e disputas são regidos pela Política de Cancelamento e Reembolso, que faz parte destes Termos por referência contratual e deve estar disponível antes de qualquer pagamento ou consumo relevante.

Esta seção tem caráter meramente informativo. Para quaisquer dúvidas, detalhes ou discrepâncias, prevalecerá a Política de Cancelamento e Reembolso completa, que foi disponibilizada e aceita antes da reserva específica, sem prejuízo dos direitos legais inalienáveis do usuário.

10. Espírito desportivo e segurança

- Antes de participar, avalie a condição física, a experiência, o peso, o nível técnico, a intensidade e a compatibilidade com o adversário.
- Respeite as regras da academia, a higiene, os equipamentos, a pontualidade e a conduta no tatame.
- Não participe sob o efeito de álcool, drogas, medicamentos incompatíveis, doenças contagiosas ou lesões que possam colocar em risco o usuário ou terceiros.
- Não execute técnicas proibidas, perigosas ou desproporcionais ao nível do oponente ou às regras acordadas.
- Pare imediatamente de praticar ao receber um sinal de desistência, dor, lesão, risco ou instruções da equipe da academia.
- Mantenha uma conduta respeitosa, sem ameaças, assédio, discriminação, humilhação, violência fora das regras do esporte ou pressão indevida.

11. Obrigações e proibições do usuário

- Não falsifique identidade, idade, nível, faixa, academia, resultados ou dados relevantes.

- Não manipule rankings, crie múltiplas contas abusivas, coordene resultados fictícios ou explore erros técnicos.
- Não publique conteúdo que seja ilegal, ofensivo, discriminatório, ameaçador, sexualmente explícito, difamatório, violento, odioso, spam ou que infrinja a propriedade intelectual, a privacidade, a imagem ou os dados pessoais de terceiros.
- Não realize raspagem de dados, engenharia reversa, ataques, sobrecarga, acesso não autorizado, extração em massa de dados ou uso automatizado não autorizado.
- Não utilize o InterDuels para organizar brigas, apostas, atividades ilegais, desafios perigosos ou condutas incompatíveis com a prática esportiva segura.

12. Conteúdo gerado pelo usuário e uso promocional

O usuário é responsável pelos textos, fotografias, resultados, comentários, dados esportivos ou outros conteúdos que publicar ou compartilhar no InterDuels. O usuário garante que possui os direitos necessários para publicar tal conteúdo e que este não infringe os direitos de terceiros nem quaisquer normas aplicáveis.

Ao publicar conteúdo na plataforma, o usuário concede à InterDuels uma licença não exclusiva e isenta de royalties para hospedar, reproduzir, adaptar tecnicamente, comunicar publicamente e exibir tal conteúdo dentro da plataforma e em comunicações estritamente relacionadas ao serviço durante a validade da conta e, após o encerramento, pelo período máximo necessário para cópias técnicas, registros legais, defesa de reivindicações, segurança, prevenção de fraudes ou estatísticas históricas anonimizadas/pseudonimizadas, com um limite indicativo de 5 anos, salvo obrigação legal ou reivindicação pendente.

Quando a InterDuels pretende utilizar conteúdo que permita a identificação do usuário para fins promocionais fora da prestação normal do serviço, como publicações comerciais, campanhas, depoimentos, redes sociais ou materiais promocionais, deve possuir uma base legal adequada e, em geral, autorização específica do usuário afetado, em conformidade com a Política de Privacidade.

13. Moderação, reclamações e queixas internas

A InterDuels poderá moderar, limitar, ocultar, remover ou bloquear conteúdo, perfis, desafios, resultados ou funcionalidades quando detectar infração legal, violação destes Termos, risco de segurança, abuso, fraude, manipulação ou violação de direitos de terceiros.

Qualquer pessoa pode denunciar conteúdo suspeito de ser ilegal, falsificação de identidade, assédio, violação de propriedade intelectual, comportamento perigoso ou abuso, escrevendo para info@interduels.com ou usando o formulário disponível na plataforma. Os usuários afetados podem apresentar recursos internos contra as decisões pertinentes, fornecendo as informações e evidências disponíveis.

14. Suspensão, demissão e rescisão de contrato

A InterDuels poderá suspender, limitar ou cancelar uma conta em caso de violação destas Condições, uso fraudulento, risco de segurança, exigência legal, falta de pagamento, abuso, manipulação de ranking, ausências repetidas, reclamações comprovadas ou danos graves a outros usuários, academias ou terceiros.

O encerramento de uma conta não extingue as obrigações de pagamento já vencidas, as responsabilidades decorrentes de violações anteriores ou as obrigações de reter ou bloquear dados de acordo com os regulamentos aplicáveis.

15. Proteção de dados, cookies e privacidade

O processamento de dados pessoais é regido pela Política de Privacidade da InterDuels. O uso de cookies, SDKs, pixels, armazenamento local, identificadores de dispositivos e tecnologias similares é regido pela Política de Cookies e Tecnologias Similares.

16. Atendimento ao cliente e reclamações

Para incidentes, reclamações, pedidos de suporte ou comunicações legais, os usuários podem escrever para info@interduels.com. A plataforma europeia de Resolução Online de Litígios (ODR) encerrou suas operações em 20 de julho de 2025. Os consumidores podem, quando apropriado, recorrer às agências de proteção ao consumidor competentes ou aos mecanismos alternativos de resolução de litígios disponíveis de acordo com a legislação aplicável.

17. Modificação das Condições

A InterDuels poderá modificar estes Termos para adaptá-los a alterações legais, técnicas, de produto, de pagamento ou comerciais. As modificações serão publicadas na plataforma e, quando aplicável, comunicadas por meios razoáveis. Caso a modificação afete substancialmente os serviços de pagamento, direitos essenciais ou termos aceitos, a InterDuels solicitará a reconsideração da aceitação, quando legalmente exigido.

18. Lei aplicável e jurisdição

Estes Termos e Condições são regidos pela legislação espanhola e pelas normas aplicáveis da União Europeia. Se o utilizador atuar como consumidor, qualquer litígio será submetido aos tribunais competentes em matéria de defesa do consumidor, normalmente os do domicílio habitual do consumidor. Se o utilizador não for consumidor e a lei permitir um acordo de jurisdição, as partes submetem-se aos tribunais de Barcelona, salvo disposição legal em contrário.

19. Nulidade parcial

Caso alguma cláusula seja declarada nula, inválida ou inexecutável, tal cláusula será interpretada ou substituída na medida necessária para torná-la válida, permanecendo as demais Condições em pleno vigor e efeito.