

INTERDUELS

Condiciones Generales de Uso y Contratación

Versión 1.0 · 17 de mayo de 2026

Campo	Detalle
Titular / InterDuels	Oscar Formiga, autónomo, NIF 46487882Y, domicilio Passeig de la Campsa 2, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), España, email info@interduels.com .
Ámbito	Sitio web https://interduels.com/ y aplicación móvil InterDuels.
Usuarios	Personas físicas mayores de 18 años.
Documentos relacionados	Aviso Legal, Política de Privacidad, Política de Cookies y Tecnologías Similares, Política de Cancelaciones y Reembolsos, condiciones particulares de pago/reserva y normas del gimnasio asociado.

1. Aceptación y alcance

Estas Condiciones Generales regulan el acceso, registro, uso y contratación de servicios o funcionalidades de pago en InterDuels. Al crear una cuenta, utilizar la plataforma, enviar o aceptar retos, registrar resultados, reservar tatami, adquirir DuelCoins, contratar Premium o realizar cualquier pago, el usuario acepta quedar vinculado por estas Condiciones y por los documentos relacionados que resulten aplicables.

Si el usuario no está de acuerdo con estas Condiciones, deberá abstenerse de registrarse, usar la plataforma o contratar servicios de pago.

2. Qué es InterDuels

InterDuels es una plataforma tecnológica que conecta a practicantes de Brazilian Jiu-Jitsu, grappling y disciplinas afines para facilitar retos deportivos, ranking interno, pagos digitales y reservas de espacios de tatami en gimnasios asociados para realizar combates.

InterDuels no es una federación, no certifica grados, no actúa como árbitro oficial, no presta servicios médicos, no sustituye al gimnasio ni garantiza la ausencia de riesgo físico. Su función principal es digital: facilitar herramientas de emparejamiento, reserva, pago, comunicación, registro de resultados, ranking y gestión de incidencias.

3. Definiciones principales

Término	Significado
Plataforma	Web, app, backend, perfiles, retos, pagos, reservas, ranking, soporte y herramientas digitales de InterDuels.
Usuario	Persona física mayor de 18 años registrada o usuaria de la plataforma.
Gimnasio asociado	Centro deportivo independiente que puede ofrecer acceso o reserva de tatami a través de InterDuels.
InterDuel	Duelo pactado entre usuarios asociado a una reserva concreta de tatami en un gimnasio, con fecha, franja horaria, precio, participantes y condiciones mostradas antes de confirmar.
FastDuel	Reto rápido entre usuarios que puede realizarse dentro de un entrenamiento habitual o en un espacio físico disponible por cuenta de los usuarios, sin implicar por sí mismo una reserva de tatami gestionada por InterDuels.
DuelCoins	Créditos digitales internos para funcionalidades concretas dentro de InterDuels. No son dinero electrónico ni tienen valor fuera de la plataforma.

Término	Significado
FastDuels gratis	Usos promocionales o mensuales gratuitos, separados de los DuelCoins comprados y sin valor económico canjeable.
Premium	Suscripción opcional que puede incluir ventajas como FastDuels ranked ilimitados u otras funcionalidades avanzadas mientras esté activa.
Ranking/ELO	Sistema interno, orientativo y no oficial de puntuación y clasificación deportiva dentro de la plataforma.

4. Naturaleza de InterDuels y reparto de responsabilidades

InterDuels actúa como plataforma tecnológica de intermediación, comunidad, emparejamiento, pago, registro de resultados y ranking. InterDuels no organiza, dirige, arbitra ni supervisa materialmente los duelos físicos entre usuarios, salvo que una condición particular indique expresamente lo contrario para un evento específico.

En las reservas de tatami, el gimnasio asociado correspondiente presta directamente el servicio físico de acceso al centro, cesión del espacio, apertura, higiene, seguridad ordinaria, normas internas, vestuarios y condiciones materiales de uso. La identidad del gimnasio, ubicación, fecha, franja horaria, precio y condiciones principales deberán mostrarse al usuario antes de confirmar la reserva.

Los sistemas de videovigilancia instalados en los gimnasios asociados, si existieran, serán responsabilidad del propio gimnasio, salvo que InterDuels determine sus fines, medios o acceda a las imágenes para gestionar una incidencia concreta. En ese caso se aplicará lo previsto en la Política de Privacidad y en los anexos internos de protección de datos.

El usuario decide voluntariamente participar en duelos y entrenamientos, asume los riesgos propios de la práctica deportiva y debe respetar las normas del gimnasio, las instrucciones razonables del personal del centro, las normas de convivencia y las medidas de seguridad aplicables.

5. Registro, cuenta y requisitos del usuario

- Solo pueden registrarse y usar InterDuels personas mayores de 18 años con capacidad legal suficiente.
- El usuario declara que la información facilitada es veraz, actualizada y completa.
- El usuario es responsable de custodiar sus credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta, salvo uso no autorizado no imputable al usuario.
- Queda prohibido crear cuentas falsas, suplantar a terceros, compartir cuentas, manipular resultados o utilizar la plataforma con fines ilícitos o abusivos.
- InterDuels podrá solicitar verificaciones razonables de identidad, edad, titularidad de cuenta o información deportiva cuando existan dudas, incidencias o riesgos de abuso.

En el registro, el usuario deberá confirmar de forma expresa que es mayor de 18 años. Si InterDuels detecta indicios razonables de minoría de edad, podrá bloquear preventivamente la cuenta, solicitar una verificación proporcionada y, si se confirma o no se acredita la mayoría de edad, eliminar o anonimizar los datos conforme a la Política de Privacidad.

6. Servicios principales

6.1. Perfil, comunidad y búsqueda

La plataforma permite crear un perfil deportivo, conectar con otros usuarios, visualizar información pública, crear y recibir propuestas de duelo y participar en rankings o funcionalidades comunitarias. El usuario debe evitar publicar datos falsos, ofensivos, discriminatorios, ilegales o que vulneren derechos de terceros.

6.2. Cómo funciona un InterDuel con reserva de tatami

1. Los usuarios seleccionan o aceptan un duelo asociado a un gimnasio, fecha y franja horaria concreta.

2. Antes de confirmar, la plataforma muestra precio, gimnasio, horario, recurso consumido, reglas de cancelación/no-show y condiciones principales.
3. La reserva se confirma cuando el pago, crédito o recurso aplicable queda aceptado por el sistema.
4. Los usuarios deben presentarse en el gimnasio conforme a las normas del centro y realizar el check-in o verificación habilitada.
5. Tras el duelo, los usuarios habilitados registran resultado, incidencia o no-show.
6. InterDuels puede revisar, anular o congelar resultados si hay error, abuso, manipulación, disputa o incidencia razonable.

6.3. FastDuels

Los FastDuels son retos rápidos entre usuarios. Pueden realizarse dentro del entrenamiento habitual o en un espacio físico disponible por cuenta de los usuarios, pero no implican por sí mismos una reserva de tatami gestionada por InterDuels ni garantizan acceso a un gimnasio.

Cada FastDuel puede consumir un FastDuel gratis mensual, un DuelCoin por usuario o quedar incluido en Premium, según plan, saldo y condiciones visibles antes de enviar o aceptar el reto. La plataforma debe informar qué recurso se consumirá antes de la confirmación.

6.4. Ranking, ELO y resultados

El ranking/ELO es una herramienta orientativa y no oficial para gamificar la progresión deportiva. El ranking de los mejores clasificados con perfil público activo se publica en interduels.com y es accesible para cualquier visitante sin necesidad de registro. El usuario puede desactivar su perfil público en cualquier momento desde los ajustes de la app, lo que implicará su eliminación del ranking web. El ELO no constituye certificación federativa, arbitral, profesional ni médica. InterDuels podrá corregir, bloquear, anular o revisar resultados cuando existan errores, duplicidades, impugnaciones razonables, manipulación, abuso, conducta antideportiva o incumplimiento de estas Condiciones.

7. Precios, pagos y contratación electrónica

Los precios de servicios, reservas, DuelCoins, Premium o funcionalidades de pago se mostrarán antes de la contratación. El precio total deberá indicarse de forma clara, incluyendo impuestos aplicables cuando corresponda, así como cualquier gasto adicional conocido y aplicable.

Cuando una acción implique obligación de pago, la plataforma utilizará un botón o mecanismo equivalente que indique de forma clara que la confirmación implica pagar. Si un flujo concreto se gestiona mediante Apple App Store, Google Play, Stripe u otro proveedor, podrán aplicarse también sus condiciones de pago, facturación, cancelación y reembolso en lo que corresponda.

InterDuels no almacena datos completos de tarjeta bancaria. Los pagos podrán procesarse mediante Stripe, Stripe Connect, tiendas de aplicaciones u otros proveedores equivalentes.

8. DuelCoins, FastDuels gratis y Premium

Los DuelCoins son créditos digitales internos sin valor monetario fuera de la plataforma. Los FastDuels gratis mensuales y promociones se gestionan en una bolsa separada, no son acumulables salvo indicación distinta, no son canjeables por dinero y pueden estar sujetos a límites antiabuso.

Salvo indicación distinta en la plataforma, primero se consumirán los FastDuels gratis disponibles; después, DuelCoins; y, si el usuario tiene Premium activo, se aplicarán las ventajas incluidas en la suscripción conforme a las condiciones del plan.

Cuando la compra o activación de DuelCoins, funcionalidades digitales o servicios digitales se ejecute de forma inmediata durante el plazo legal de desistimiento, el usuario deberá aceptar expresamente, mediante confirmación específica antes de la activación, que la ejecución comienza de inmediato y que, en consecuencia, puede perder el derecho de desistimiento en los términos previstos por la normativa aplicable.

Premium podrá ofrecerse con pago mensual, anual u otra periodicidad. Las ventajas, precio total, impuestos aplicables, periodo de facturación, renovación automática, prueba gratuita si existiera, forma de cancelación y condiciones de reembolso se mostrarán antes de contratar.

Salvo obligación legal, condiciones más favorables mostradas al contratar o reembolso gestionado por la tienda de aplicaciones correspondiente, cancelar Premium evitará futuras renovaciones, pero no dará derecho automático a reembolso proporcional del período ya iniciado si el servicio se ha prestado correctamente.

En la primera contratación de Premium, cuando resulte aplicable el derecho legal de desistimiento, el usuario será informado de su plazo de 14 días naturales. Si solicita el acceso inmediato a ventajas digitales durante dicho plazo, deberá marcar una confirmación específica del tipo: "Solicito el inicio inmediato del servicio. Entiendo que, si el servicio se ha ejecutado íntegramente dentro del plazo legal de desistimiento, puedo perder dicho derecho conforme a la normativa aplicable". La contratación se confirmará en soporte duradero cuando proceda.

Cuando la compra de DuelCoins, Premium u otras funcionalidades de pago se realice desde la aplicación móvil, el pago será procesado por Apple App Store (en dispositivos iOS) o Google Play (en dispositivos Android) conforme a sus propias condiciones de pago, facturación y reembolso. En estos casos, InterDuels no actúa como procesador del pago y no puede gestionar directamente cancelaciones ni reembolsos que correspondan a dichas tiendas. El usuario deberá dirigirse a Apple o Google para cualquier solicitud de cancelación o reembolso de compras realizadas a través de sus plataformas, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que le correspondan por ley.

9. Cancelaciones, no-shows y reembolsos

Las cancelaciones, no-shows, créditos, reembolsos de reservas, DuelCoins, FastDuels gratis, Premium, incidencias de pago y disputas se regulan en la Política de Cancelaciones y Reembolsos, que forma parte de estas Condiciones por remisión contractual y debe estar disponible antes de cualquier pago o consumo relevante.

Esta sección es solo un resumen informativo. Para cualquier duda, detalle o discrepancia, prevalecerá la Política de Cancelaciones y Reembolsos completa que haya sido puesta a disposición y aceptada antes de la contratación concreta, sin perjuicio de los derechos irrenunciables que correspondan al usuario por ley.

10. Conducta deportiva y seguridad

- Valorar estado físico, experiencia, peso, nivel técnico, intensidad y compatibilidad con el rival antes de participar.
- Respetar normas del gimnasio, higiene, equipamiento, puntualidad y conducta en tatami.
- No participar bajo efectos de alcohol, drogas, medicación incompatible, enfermedad contagiosa o lesión que pueda poner en peligro al usuario o a terceros.
- No ejecutar técnicas prohibidas, peligrosas o desproporcionadas al nivel del rival o a las reglas pactadas.
- Detener inmediatamente la práctica ante señal de rendición, dolor, lesión, riesgo o instrucción del personal del gimnasio.
- Mantener conducta respetuosa, sin amenazas, acoso, discriminación, humillación, violencia fuera de las reglas deportivas ni presión indebida.

11. Obligaciones y prohibiciones del usuario

- No falsear identidad, edad, nivel, cinturón, gimnasio, resultados o datos relevantes.
- No manipular rankings, crear cuentas múltiples abusivas, coordinar resultados ficticios ni explotar errores técnicos.

- No publicar contenido ilegal, ofensivo, discriminatorio, amenazante, sexual no consentido, difamatorio, violento, de odio, spam o que vulnere propiedad intelectual, intimidad, imagen o datos personales de terceros.
- No realizar scraping, ingeniería inversa, ataques, sobrecarga, acceso no autorizado, extracción masiva de datos o uso automatizado no autorizado.
- No usar InterDuels para organizar peleas, apuestas, actividades ilegales, retos peligrosos o conductas incompatibles con la práctica deportiva segura.

12. Contenidos generados por usuarios y uso promocional

El usuario es responsable de los textos, fotografías, resultados, comentarios, datos deportivos u otros contenidos que publique o comparta en InterDuels. El usuario garantiza que cuenta con derechos suficientes para publicarlos y que dichos contenidos no vulneran derechos de terceros ni la normativa aplicable.

Al publicar contenidos en la plataforma, el usuario concede a InterDuels una licencia no exclusiva y gratuita para alojar, reproducir, adaptar técnicamente, comunicar públicamente y mostrar dichos contenidos dentro de la plataforma y en comunicaciones estrictamente relacionadas con el servicio durante la vigencia de la cuenta y, tras la baja, durante el plazo máximo necesario para copias técnicas, registros legales, defensa de reclamaciones, seguridad, prevención de fraude o estadísticas históricas anonimizadas/pseudonimizadas, con un límite orientativo de 5 años salvo obligación legal o reclamación en curso.

Cuando InterDuels pretenda utilizar contenidos identificables del usuario con fines promocionales externos a la prestación ordinaria del servicio, como publicaciones comerciales, campañas, testimonios, redes sociales o materiales promocionales, deberá contar con una base jurídica adecuada y, con carácter general, con autorización específica del usuario afectado, conforme a la Política de Privacidad.

13. Moderación, denuncias y reclamaciones internas

InterDuels podrá moderar, limitar, ocultar, eliminar o bloquear contenidos, perfiles, retos, resultados o funcionalidades cuando detecte infracción legal, vulneración de estas Condiciones, riesgo para la seguridad, abuso, fraude, manipulación o afectación de derechos de terceros.

Cualquier persona puede comunicar contenidos presuntamente ilícitos, suplantación, acoso, infracciones de propiedad intelectual, conductas peligrosas o abuso escribiendo a info@interduels.com o mediante el formulario que se habilite en la plataforma. El usuario afectado podrá reclamar internamente decisiones relevantes, aportando la información y pruebas disponibles.

14. Suspensión, baja y terminación

InterDuels podrá suspender, limitar o cancelar una cuenta cuando exista incumplimiento de estas Condiciones, uso fraudulento, riesgo de seguridad, requerimiento legal, impago, abuso, manipulación del ranking, no-shows reiterados, denuncias fundadas o perjuicio grave a otros usuarios, gimnasios o terceros.

La baja de una cuenta no extingue obligaciones de pago ya devengadas, responsabilidades derivadas de incumplimientos anteriores ni obligaciones de conservación o bloqueo de datos conforme a la normativa aplicable.

15. Protección de datos, cookies y privacidad

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de InterDuels. El uso de cookies, SDKs, píxeles, almacenamiento local, identificadores de dispositivo y tecnologías similares se regula en la Política de Cookies y Tecnologías Similares.

16. Atención al usuario y reclamaciones

Para incidencias, reclamaciones, solicitudes de soporte o comunicaciones legales, el usuario puede escribir a info@interduels.com. La plataforma europea ODR dejó de estar operativa el 20 de julio de 2025. Los consumidores podrán acudir, cuando proceda, a los organismos de consumo competentes o mecanismos alternativos de resolución de conflictos disponibles conforme a la normativa aplicable.

17. Modificación de las Condiciones

InterDuels podrá modificar estas Condiciones para adaptarlas a cambios legales, técnicos, de producto, de pagos o de negocio. Las modificaciones se publicarán en la plataforma y, cuando sean relevantes, se comunicarán por medios razonables. Si la modificación afecta sustancialmente a servicios de pago, derechos esenciales o condiciones aceptadas, InterDuels solicitará nueva aceptación cuando legalmente proceda.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por la legislación española y por la normativa de la Unión Europea aplicable. Si el usuario actúa como consumidor, cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa de consumidores y usuarios, normalmente los del domicilio habitual del consumidor. Si el usuario no tiene la condición de consumidor y la ley permite pacto de jurisdicción, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Barcelona, salvo norma imperativa en contrario.

19. Nulidad parcial

Si alguna cláusula fuera declarada nula, inválida o inaplicable, dicha cláusula se interpretará o sustituirá en la medida necesaria para que resulte válida, manteniéndose vigente el resto de las Condiciones.