Traduzido do Espanhol para o Português - www.onlinedoctranslator.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTERDUELOS

Versão 1.0 - 17 de maio de 2026

Elemento	Informação
Controlador de Dados	Oscar Formiga, trabalhador autônomo / holding caso seja constituída uma Sociedade Limitada.
NIF/CIF	46487882Y
Lar	Passeig de la Campsa 2, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), Espanha
E-mail de privacidade	info@interduels.com
Web/aplicativo	https://interduels.com/ e o aplicativo móvel InterDuels
Escopo	Usuários maiores de 18 anos, academias parceiras e pessoas que interagem com a InterDuels via web, aplicativo, e-mail ou redes sociais.

1. Quem somos e o que esta política abrange.

InterDuelosÉ uma plataforma tecnológica para praticantes de Jiu-Jitsu brasileiro, grappling e esportes relacionados. A plataforma permite que os usuários criem uma conta, configurem um perfil esportivo, sigam outros usuários, participem de FastDuels, reservem espaços de tatame em academias parceiras para InterDuels, registrem resultados, verifiquem rankings/ELO, gerenciem pagamentos, recebam comunicações relacionadas ao serviço e interajam com a comunidade.

Esta Política explica como coletamos, usamos, compartilhamos, retemos e protegemos seus dados pessoais quando você usa o aplicativo, o site, os serviços de pagamento, os canais de suporte, os recursos da comunidade e os perfis oficiais da InterDuels nas redes sociais.

- A plataforma destina-se exclusivamente a pessoas com mais de 18 anos de idade.
- Não coletamos nem processamos intencionalmente dados de menores de idade. Se detectarmos uma conta pertencente a alguém com menos de 18 anos, iremos bloqueá-la ou excluí-la e poderemos solicitar informações adicionais para verificar a situação.
- Não solicitamos informações sobre saúde, lesões, doenças, deficiências, religião, ideologia, orientação sexual ou outros dados especialmente protegidos. Se um usuário fornecer voluntariamente esse tipo de informação em chats, relatórios de incidentes ou mensagens, a InterDuels só a processará quando for absolutamente necessário para gerenciar a solicitação ou o incidente.

2. Informações básicas por camadas

Pergunta	Resumo
Responsável	Oscar Formiga (Autônomo) / Oscar Formiga / titular definitivo da InterDuels.
Objetivos principais	Criar e gerenciar contas; fornecer FastDuels e InterDuels; gerenciar reservas, resultados, classificações, pagamentos, suporte, segurança, incidentes, comunicações e mídias sociais.
Fundamento jurídico	Execução contratual; consentimento; interesse legítimo; cumprimento de obrigações legais; e, quando aplicável, exercício ou defesa de direitos.
Destinatários	Outros usuários, academias parceiras, provedores de tecnologia e pagamento, lojas de aplicativos, redes sociais, consultores, autoridades e órgãos competentes, quando necessário.
Direitos	Acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação, portabilidade, revogação do consentimento e reclamação à AEPD.
Transferências internacionais	Eles podem existir por meio de fornecedores ou subcontratados localizados fora do EEE, sob salvaguardas adequadas, como decisões de adequação, o Quadro de Proteção de Dados UE-EUA, quando aplicável, cláusulas contratuais padrão e medidas suplementares.

3. Que dados processamos, para que finalidade e com que fundamento jurídico?

3.1. Contabilização e registro

Dados processados: Nome e sobrenome, endereço de e-mail, senha criptografada/com hash, identificadores de login, idade ou comprovante de maioridade, cidade, nível de faixa, categoria ou faixa de peso e foto de perfil opcional. Se o cadastro for feito via Google Sign-In ou Apple Sign-In, somente os dados autorizados pelo usuário no momento do login, geralmente nome e endereço de e-mail, serão recebidos desses provedores.

Propósito: Crie e gerencie sua conta, permita acesso seguro, configure seu perfil esportivo e forneça o serviço.

Fundamento jurídico: Execução do contrato. Nos campos opcionais, consentimento do usuário ou ação voluntária.

3.2. Perfil esportivo e visibilidade dentro do aplicativo

Dados processados: Nome ou identificador visível, foto opcional, faixa de peso, idade/período etário, academia ou cidade (se exibida), ELO, estatísticas, histórico de resultados e atividade competitiva.

Propósito: Habilitar o pareamento, classificações, busca de rivais, transparência competitiva e funcionamento da comunidade.

Fundamento jurídico: Execução contratual para dados de serviço necessários. Consentimento para visibilidade estendida ou opcional. Interesse legítimo para integridade do ranking e prevenção de fraudes/abusos.

3.3. Seguidores, comunidade e FastDuels

Dados processados: Relacionamentos de acompanhamento, desafios enviados/aceitos/rejeitados, estado de luto, resultado, incidentes, faltas, relatórios, reputação ou sinais de combate ao abuso.

Propósito: Habilite desafios entre usuários (FastDuels), gerencie participação, resultados, classificação, incidentes e disciplina de uso.

Fundamento jurídico: Consentimento explícito e informado.

3.4. InterDuelos com tatame reservado

Dados processados: Detalhes da reserva, academia, data, horário, participantes, check-in/presença, resultado, incidentes e dados mínimos comunicados à academia.

Propósito: Gerenciar a reserva de espaço físico e a participação dos usuários.

Fundamento jurídico: Execução de contratos. Conformidade legal e interesse legítimo em relação a reclamações, incidentes e segurança.

3.5. Chat interno e mensagens

Dados processados: Mensagens entre os participantes, metadados da conversa e, quando aplicável, arquivos ou evidências compartilhados pelo usuário.

Propósito: Facilitar a coordenação prévia ao luto e gerir incidentes.

Fundamento jurídico: Execução de contrato; interesse legítimo para moderação, segurança e defesa de reivindicações.

3.6. Pagamentos, DuelCoins, Premium e Cobrança

Dados processados:ID do cliente, transações, valor, status do pagamento, saldo de DuelCoins, assinatura Premium, reembolsos, disputas e informações de faturamento, quando aplicável. A InterDuels não armazena os dados completos do cartão.

Propósito: Gerencie pagamentos, compras, assinaturas, reembolsos, comissões, problemas de cobrança e obrigações contábeis/fiscais.

Fundamento jurídico: Execução de contratos; cumprimento de obrigações legais; interesse legítimo em reclamações e prevenção de fraudes.

3.7. Notificações push e comunicações de serviço

Dados processados: Token do dispositivo, preferências de notificação, eventos de serviço e lembretes.

Propósito: Enviar avisos relacionados a duelos, reservas, resultados, segurança, pagamentos ou alterações importantes nos serviços.

Fundamento jurídico: Execução de contrato para comunicações necessárias. Consentimento para notificações push que não sejam estritamente necessárias ou configuráveis.

3.8. Comunicações comerciais

Dados processados: Nome, e-mail, preferências comerciais e cadastro para consentimento/cancelamento de inscrição.

Propósito: Envie notícias, promoções, eventos, artigos ou comunicações comerciais da InterDuels.

Fundamento jurídico: Consentimento expresso e detalhado; art. 21 LSSI-CE, quando aplicável.

3.9. Geolocalização e mapas

Dados processados: Cidade, área aproximada, permissões de localização do dispositivo e localização precisa somente se o usuário ativar essa opção.

Propósito: Mostrar academias próximas, facilitar a busca por locais adequados e melhorar a experiência de reserva.

Fundamento jurídico: Execução do contrato para a cidade/área solicitada. Consentimento do usuário para uso de GPS ou localização precisa por meio das permissões do dispositivo.

3.10. Análise, segurança e melhoria

Dados processados:São coletados registros técnicos, endereços IP, identificadores de dispositivos, eventos de uso, erros, métricas agregadas, dados de desempenho e dados pseudonimizados ou anonimizados. Para gerenciamento de erros técnicos e análise de uso, a InterDuels utiliza o Sentry (gerenciamento de erros e estabilidade), o PostHog (análise comportamental agregada ou pseudonimizada), o Vercel Analytics e o Vercel Speed Insights (desempenho e visitas ao site) e o Google Analytics (análise de tráfego do site). O Sentry e o PostHog operam com base em interesse legítimo e minimização de dados. O Vercel Analytics e o Google Analytics são ativados somente com seu consentimento prévio por meio das configurações de cookies.

Propósito: Manter a segurança, detectar erros, prevenir abusos, aprimorar o aplicativo e medir o desempenho.

Fundamento jurídico: Interesse legítimo. O consentimento para análises não isentas ou cookies e tecnologias de rastreamento não é estritamente necessário, de acordo com a Política de Cookies.

3.11. Suporte, reclamações e incidentes

Dados processados: Informações de contato, conteúdo da consulta, capturas de tela, evidências, comunicações com o suporte, relatórios de usuários e status da resolução.

Propósito: Responder a solicitações, resolver incidentes, processar direitos, investigar abusos ou defender-se de reclamações.

Fundamento jurídico: Execução contratual; conformidade legal; interesse legítimo; exercício ou defesa de direitos.

3.12. Academias Associadas

Dados processados: Nome da empresa, dados de contato profissional, horário de funcionamento, localização, dados da pessoa de contato, informações de disponibilidade e operações.

Propósito: Gerenciar o relacionamento com academias, reservas de tatames, painel de administração, faturamento e suporte.

Fundamento jurídico: Execução de contrato ou medidas pré-contratuais; conformidade legal; interesse legítimo.

3.13. Redes sociais e perfis oficiais

Dados processados: Nome de usuário, identificador de perfil, comentários, curtidas, menções, mensagens diretas, tags, conteúdo publicado pelo usuário e métricas agregadas fornecidas pela rede social.

Propósito: Gerenciar perfis oficiais, responder a mensagens, moderar comentários, lidar com solicitações, comunicar notícias e interagir com a comunidade.

Fundamento jurídico: Consentimento do usuário ou ação voluntária ao interagir com a rede social; interesse legítimo na gestão da comunidade e da reputação; consentimento específico para uso promocional identificável fora da interação ordinária.

3.14. Conteúdo audiovisual e promocional

Dados processados: Fotografias, vídeos, depoimentos, trechos de duelos, nome/pseudônimo, cinturão, classificação, resultados ou menções identificáveis.

Propósito: Publique conteúdo no aplicativo, site, redes sociais, materiais promocionais ou campanhas da InterDuels.

Fundamento jurídico:É necessário consentimento específico quando o usuário for identificável e o uso não for estritamente necessário para a prestação do serviço. Uma licença/autorização, de acordo com os Termos e Condições Gerais, é necessária para o conteúdo carregado pelo usuário.

4. Perfil público, rankings, resultados e visibilidade

O InterDuels se baseia em uma lógica competitiva: para que o pareamento, os desafios e os rankings funcionem, certos dados esportivos precisam ser visíveis para outros usuários ou participantes do duelo. Mesmo assim, aplicamos controles de minimização e privacidade.

- Dados obrigatórios: Isso pode incluir nome ou identificador visível, faixa, idade e faixa de peso, ELO/ranking, resultados e detalhes básicos do duelo. Esses dados são necessários para fornecer o serviço e manter a transparência competitiva. Usuários com um perfil público ativo podem aparecer no ranking público do interduels.com, visíveis para qualquer visitante sem a necessidade de cadastro ou conta na plataforma.
- Dados opcionais: foto de perfil, descrição, redes sociais pessoais, academia que frequenta ou outros dados adicionais só devem ser exibidos se o usuário os adicionar ou habilitar voluntariamente.
- Resultados e classificações: Os resultados podem ser mantidos para preservar a integridade histórica das classificações. Se uma conta for excluída, a InterDuels poderá anonimizar ou pseudonimizar os registros quando necessário para evitar a alteração de estatísticas agregadas ou do histórico competitivo.
- Revisão do ranking: O sistema ELO é calculado automaticamente a partir dos resultados inseridos. Ele não tem efeito legal significativo, mas o usuário pode solicitar uma revisão caso acredite que houve algum erro, manipulação ou outro problema.

5. Redes sociais, comunidade e uso de imagens

A InterDuels pode ter perfis oficiais em plataformas de redes sociais como Instagram, TikTok, YouTube, Twitter, LinkedIn, Facebook ou outras plataformas equivalentes. Esta seção rege tanto a interação com esses perfis quanto a possível disseminação de conteúdo que permita a identificação do usuário.

5.1. Interação com perfis oficiais

- Se você seguir, comentar, reagir, marcar, mencionar ou enviar mensagens para os perfis oficiais da InterDuels, processaremos os dados que a rede social nos mostrar de acordo com suas configurações e as regras dessa plataforma.
- Usaremos esses dados para responder a solicitações, moderar comentários, gerenciar a comunidade, atender a pedidos, prevenir abusos, comunicar atualizações e medir métricas de perfil agregadas.

- Não envie dados sensíveis, documentos de identificação, informações de pagamento, informações de saúde ou informações sobre terceiros por meio de redes sociais. Para solicitações relacionadas ao GDPR, reclamações formais ou incidentes pertinentes, utilize o endereço de e-mail de privacidade/suporte fornecido nesta política.
- Cada rede social também atua como controladora independente do processamento de dados que realiza em sua própria plataforma. A InterDuels não controla seus algoritmos, publicidade, cookies, perfis ou transferências internacionais. Recomendamos que você revise a política de privacidade de cada rede social.

5.2. Publicação ou reutilização de conteúdo do usuário

- A InterDuels não publicará para fins promocionais fotografias, vídeos, trechos de duelos, depoimentos ou conteúdo onde uma pessoa seja claramente identificável sem uma base adequada e, em geral, sem autorização específica do usuário em questão.
- Caso um usuário marque voluntariamente o InterDuels ou envie conteúdo para ser compartilhado, o InterDuels poderá solicitar confirmação antes de republicá-lo em perfis oficiais, especialmente quando envolver rostos, menores de idade, dados de terceiros, lesões, situações sensíveis ou lutas completas.
- A revogação do consentimento impedirá o uso futuro, mas não afetará a legalidade do conteúdo publicado anteriormente. Sempre que razoavelmente possível, a InterDuels removerá ou cessará o uso do conteúdo nos canais sob seu controle.
- O usuário garante que possui direitos e permissões suficientes sobre o conteúdo que carrega ou envia, incluindo a imagem de terceiros que nele aparece.
- É proibido carregar ou enviar conteúdo ilícito, humilhante, violento fora do contexto desportivo, conteúdo discriminatório, sexual, conteúdo que viole os direitos de terceiros ou que exponha dados pessoais de outras pessoas sem autorização.

5.3. Campanhas, sorteios, embaixadores e colaborações

- Caso a InterDuels organize campanhas, sorteios, desafios promocionais, programas de embaixadores ou colaborações com academias, influenciadores ou marcas, você será informado sobre as condições específicas e o processamento de dados aplicável.
- Quando uma colaboração envolver a transferência de dados para terceiros, publicação de imagens, rotulagem comercial ou comunicação dos vencedores, a base legal será claramente indicada e, quando apropriado, será solicitado o consentimento específico.

6. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos esses dados apenas quando necessário para prestar o serviço, cumprir obrigações legais, proteger direitos ou utilizar fornecedores que atuam sob contrato.

- Outros usuários: verão as informações de perfil necessárias, desafios, duelos, classificação e resultados, de acordo com a configuração e o funcionamento do serviço.
- Academias parceiras: receberão os dados mínimos necessários para gerenciar a reserva e o acesso ao tatame, geralmente nome e sobrenome, detalhes da reserva e status de presença. Para eventos gerenciados exclusivamente pela InterDuels, elas podem atuar como controladoras de dados; no entanto, em relação às suas próprias regras internas, acesso ao centro, segurança, seguro, listas de presença ou incidentes físicos, elas podem atuar como gestoras independentes.
- Fornecedores de tecnologia: hospedagem/banco de dados, autenticação, notificações, mapas, análises, e-mail, suporte, segurança, monitoramento, armazenamento e serviços equivalentes.
- Provedores de pagamento: Stripe, lojas de aplicativos ou outros provedores necessários para pagamentos, assinaturas, DuelCoins, reembolsos e prevenção de fraudes. A InterDuels não armazena o número completo do cartão.
- Redes sociais: quando você interage com perfis oficiais ou quando conteúdo autorizado é publicado nessas plataformas.
- Consultores, advogados, auditores ou seguradoras: quando necessário para o cumprimento de normas regulamentares, defesa de reclamações, contabilidade ou gestão de riscos.
- Autoridades públicas, tribunais, forças de segurança ou autoridades de proteção de dados/consumidor: quando houver uma obrigação legal ou exigência válida.

7. Fornecedores e processadores

A InterDuels manterá um cadastro atualizado de fornecedores e subcontratados.

Fornecedor/categoria	Uso pretendido	Observações
Supabase / infraestrutura em nuvem	Banco de dados, autenticação, armazenamento, registros e backend.	Configurar a região da UE sempre que possível, RLS, backups, MFA e contrato de comissionamento/DPA.
Stripe / Stripe Connect	Pagamentos, mercado, assinaturas, reembolsos, disputas e prevenção de fraudes.	InterDuels não armazena dados completos das cartas.
Expo / Firebase Cloud Messaging / APNs	Notificações push e tokens de dispositivo.	Consentimento/configuração granular e configurações baixas.
Google Maps ou outro provedor de mapas	Visualização de academias e suas localizações.	Utilize apenas os dados necessários.
Login com Google/Apple	Login social opcional.	Processar apenas os identificadores e endereços de e-mail necessários para a conta.
Apple App Store / Google Play	Distribuição do aplicativo, compras dentro do aplicativo (se implementadas), assinaturas e métricas.	Eles podem atuar como controladores independentes em suas próprias atividades de processamento.
Ferramentas de e-mail, suporte ou análises: Google Analytics	Comunicação, atendimento ao cliente, métricas e melhoria de serviços.	Atualmente, utilizamos o Google Analytics. Caso outras ferramentas de marketing por e-mail ou de suporte sejam incorporadas, elas serão adicionadas aqui mediante assinatura de um DPA (Acordo de Proteção de Dados).
Redes sociais Meta (Instagram/Facebook), TikTok, YouTube, X, LinkedIn.	Perfis oficiais, interação, campanhas e conteúdo autorizado.	A rede social também atua como controladora independente de sua plataforma.
Sentinela	Gerenciamento de erros, travamentos e estabilidade técnica do aplicativo.	Configure para minimizar a coleta de dados pessoais. Transferências para os EUA cobertas por Cláusulas Contratuais Padrão (SCCs).
PostHog	Análise de uso e comportamento dentro do aplicativo.	Utilizar em modo pseudonimizado. Pode ser hospedado na UE. Transferências de acordo com a configuração.

8. Transferências Internacionais

Sempre que possível, a InterDuels dará prioridade a fornecedores, regiões de hospedagem e configurações dentro do Espaço Econômico Europeu. No entanto, alguns fornecedores ou subcontratados podem estar localizados fora do EEE ou acessar serviços remotamente a partir de países terceiros, principalmente aqueles relacionados a serviços de pagamento, notificações, lojas de aplicativos, análises, mídias sociais ou suporte.

- Quando existir uma decisão de adequação aplicável, essa base será utilizada.
- Para fornecedores dos EUA que aderem ao Quadro de Privacidade de Dados UE-EUA, a InterDuels pode utilizar esse quadro se o fornecedor for certificado para o tipo de dados transferidos.
- Na ausência de uma decisão ou certificação de adequação aplicável, serão utilizadas, quando apropriado, cláusulas contratuais padrão, medidas suplementares e avaliação de risco de transferência.
- O usuário pode solicitar informações adicionais sobre as garantias de transferência escrevendo para o e-mail de privacidade.
- As lojas de aplicativos (Apple App Store e Google Play) atuam como controladores independentes em seu próprio processamento, incluindo compras dentro do aplicativo, métricas e dados de distribuição, e são regidas por suas próprias políticas de privacidade.

9. Por quanto tempo guardamos os dados?

Conservamos os dados apenas pelo tempo necessário para cada finalidade e, posteriormente, pelos prazos de prescrição legais aplicáveis a responsabilidades ou obrigações jurídicas. Quando os dados não forem mais necessários, serão excluídos, anonimizados ou bloqueados.

Categoria	Prazo indicativo
Conta e perfil	Enquanto a conta estiver ativa. Após o encerramento, a conta será bloqueada pelos períodos necessários para o cumprimento de obrigações legais e contratuais.
Perfil público e visibilidade opcional	Enquanto a conta estiver ativa e os dados forem necessários ou o consentimento não tiver sido revogado.
Resultados, classificação e ELO	Enquanto for necessário para a integridade do ranking. Após a remoção, os dados podem ser anonimizados ou pseudonimizados.
Reservas, InterDuels, FastDuels e incidentes	Durante a relação contratual e os períodos de reclamação aplicáveis.
Chat interno	Geralmente, 30 dias após o falecimento, a menos que seja necessário mantê-lo por mais tempo devido a um incidente, denúncia, abuso ou reclamação.
Pagamentos, faturamento e contabilidade	Durante os prazos legais, comerciais, fiscais e de reclamação aplicáveis.
notificações push	Isso inclui a retirada do consentimento, a desinstalação, a revogação das permissões ou o encerramento da conta.
Comunicações comerciais	Até que você cancele a assinatura ou retire seu consentimento. Um comprovante mínimo de cancelamento da assinatura será mantido para evitar o envio de novas mensagens.
Suporte e direitos do RGPD	Durante o processamento e o tempo necessário para verificar a conformidade e resolver quaisquer reclamações potenciais. Geralmente, 3 anos a partir do encerramento do incidente ou do processamento do direito.
Registros de segurança	Geralmente, até 12 meses, exceto em casos de investigação de incidente, abuso, fraude ou exigência legal.
Redes sociais	O conteúdo permanecerá ativo na rede social enquanto houver interação, ou até que o usuário o exclua ou solicite sua remoção, caso isso dependa do InterDuels. As redes sociais aplicam seus próprios prazos.
Bate-papo entre usuários	30 dias após o duelo.

10. Seus direitos

Você pode exercer os seguintes direitos de proteção de dados:

- Acesso aos seus dados.
- Correção de dados incorretos.
- Eliminar quando apropriado.
- Oposição a certos tratamentos com base em interesse legítimo.
- Limitação do tratamento.
- Portabilidade de dados.
- Revogação do consentimento, sem afetar a legalidade dos tratamentos anteriores.
- Revisão ou explicação razoável de como funciona o sistema de classificação/ELO quando ocorre um incidente específico.

Para exercer esses direitos, escreva para info@interduels.com com o assunto "Exercício dos Direitos do RGPD" e especifique o direito que deseja exercer. Poderemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade, se necessário. Responderemos em até um mês após o recebimento, prazo que pode ser estendido para três meses em casos complexos, e informaremos você dentro do primeiro mês.

Caso considere que não tenhamos respeitado devidamente os seus direitos, pode apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD), sem prejuízo de quaisquer outros recursos que lhe sejam aplicáveis.

11. Segurança de Dados

Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas, em conformidade com o princípio da privacidade desde a concepção e por padrão, incluindo:

- Criptografia em trânsito usando HTTPS/TLS e criptografia em repouso quando permitido pelo provedor.
- Controle de acesso por funções e o princípio do menor privilégio.
- A autenticação multifator (MFA) é obrigatória para administradores e contas internas críticas.
- Segurança em nível de linha ou controles de banco de dados equivalentes, quando aplicável.
- Cópias de segurança e recuperação de incidentes.
- Registros de acesso, monitoramento e alertas de segurança.
- Revisão das permissões de administrador e fornecedor.
- Procedimento interno para gestão de violações de segurança.
- Testes de segurança adequados antes do lançamento e revisões periódicas à medida que a plataforma cresce.

Caso ocorra uma violação de segurança que represente um risco para os direitos e liberdades dos indivíduos, a InterDuels notificará a autoridade supervisora competente dentro do prazo legal e, quando o risco for elevado, também os indivíduos afetados.

12. Cookies, SDKs e tecnologias semelhantes

O site e o aplicativo podem usar cookies, SDKs, identificadores de dispositivos, pixels, armazenamento local ou outras tecnologias semelhantes. Tecnologias estritamente necessárias são usadas para fornecer o serviço, lembrar sessões, garantir a segurança, processar pagamentos ou para funcionalidades básicas. Para análises não essenciais, publicidade, personalização ou tecnologias de terceiros, o consentimento será solicitado quando exigido por lei.

- O site deve incluir um banner/configurador de cookies que permita aos usuários aceitar, rejeitar ou configurar cookies não essenciais com a mesma facilidade.
- O aplicativo deve exibir as permissões do sistema e as configurações internas de notificações, localização, comunicações e privacidade.
- Caso sejam incorporados pixels de publicidade, análises avançadas, atribuição de campanhas ou SDKs de redes sociais, esta política e a política de cookies deverão ser atualizadas antes de serem ativados.

13. Decisões automatizadas, classificação ELO e criação de perfis

A InterDuels utiliza sistemas automatizados para calcular classificações/ELO, ordenar resultados, exibir perfis, facilitar o pareamento e detectar padrões de abuso. Este processamento não tem efeito legal e não afeta significativamente os direitos do usuário fora do âmbito da prestação de serviços da Plataforma.

- O usuário pode solicitar uma revisão de resultado, erro de classificação, incidente ou sanção automática entrando em contato com a InterDuels.
- A InterDuels não utiliza decisões automatizadas para negar direitos legais, avaliar saúde, solvência, emprego, seguro ou assuntos equivalentes.

14. Interesse legítimo e ponderação

Quando a InterDuels baseia o processamento em interesse legítimo, realiza um teste de ponderação interno para verificar se esse interesse não se sobrepõe indevidamente aos direitos e liberdades dos usuários. Os principais interesses legítimos são:

- Segurança da plataforma e prevenção de fraudes ou abusos.
- Classificação de integridade, resultados e desempenho competitivo.
- Lidar com reclamações, incidentes e faltas.
- Melhorias técnicas, análises adicionais e correções de erros.
- Moderação da comunidade e proteção de outros usuários.
- Gestão básica da reputação de perfis oficiais em redes sociais.

Você pode se opor ao processamento com base em interesse legítimo quando houver uma situação específica que o justifique, a menos que a InterDuels demonstre motivos legítimos convincentes ou que o processamento seja necessário para reivindicações.

15. Menores

O InterDuels não se destina a menores de idade. O cadastro e o uso são restritos a indivíduos com 18 anos ou mais. Caso detectemos ou recebamos indícios de que uma conta pertence a um menor de idade, poderemos bloqueá-la proativamente, solicitar verificação e excluir os dados, conforme apropriado.

16. Alterações a esta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações legais, técnicas, operacionais ou de produto. Notificaremos você sobre as alterações relevantes por meio do aplicativo, site, e-mail ou outros meios razoáveis. Quando uma alteração afetar o processamento baseado em consentimento, solicitaremos um novo consentimento, se necessário.

17. Encarregado da Proteção de Dados

A InterDuels não nomeou um Encarregado de Proteção de Dados porque acredita que, nesta fase e com as atividades de tratamento de dados planejadas, os requisitos obrigatórios do Artigo 37 do RGPD não são necessariamente atendidos. Esta decisão deverá ser revista caso ocorram alterações significativas no número de usuários, nos tipos de dados, no nível de monitoramento, na criação de perfis ou no modelo de negócio.

18. Videovigilância em ginásios e eventos

Em geral, os sistemas de videovigilância instalados em academias afiliadas são de responsabilidade da respectiva academia, que deve garantir sua legalidade, sinalização adequada, localização, informações, manutenção e conformidade com as normas de direitos. A InterDuels não controla essas câmeras por padrão nem determina sua finalidade.

Caso a InterDuels acesse imagens de videovigilância para gerenciar um incidente, reclamação, ausência de um cliente, questões de segurança, exigências legais ou defesa de direitos, esse acesso será limitado ao estritamente necessário, documentado internamente e restrito a pessoal autorizado. Se a InterDuels instalar suas próprias câmeras, determinar a finalidade das gravações ou utilizar as imagens de segurança de forma sistemática, atualizará esta Política, o RAT (Registro de Atividades) e a sinalização correspondente.

As gravações das câmeras de segurança, quando a InterDuels for a controladora de dados, serão geralmente armazenadas por um período máximo de um mês, a menos que o acesso seja bloqueado devido a um incidente, reclamação, investigação, exigência legal ou divulgação a uma autoridade competente. O uso promocional de fotos ou vídeos que permitam a identificação do usuário será regido por consentimento específico e não deve ser confundido com videovigilância.

19. Contato sobre Privacidade

Para qualquer dúvida relacionada à privacidade, proteção de dados, exercício de seus direitos, revogação de consentimento, uso de imagens ou redes sociais, entre em contato pelo e-mail: info@interduels.com